

Klauzula informacyjna RODO
dla osób udzielających zgód marketingowych przez infolinię

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. ul. Bitwy Warszawskiej 1920r nr 18, 02-366 Warszawa (dalej jako: „Administrator”).
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych w Optegra Polska Sp. z o.o. nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej iod@optegra.com.pl.
3. Zbieramy Państwa dane osobowe, przekazywane nam za pośrednictwem infolinii Optegra, takie jak miasto i termin wizyty, płeć, imię i nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres email a także informacje dotyczące stanu Państwa wzroku.
4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - Prowadzenie działań promocyjno-wizerunkowych, takich jak prezentowanie informacji marketingowych na temat usług medycznych Optegra Polska, za pomocą wybranego przez Panią/Pana kanału komunikacji (email, sms, kontakt telefoniczny) w oparciu o wyrażoną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub prawnie uzasadniony interes – marketing bezpośredni usług własnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - Ustalanie, dochodzenie, ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – ustalanie, dochodzenie roszczeń, lub obrona przez roszczeniami)
5. Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których przetwarzamy Państwa dane osobowe, możemy przekazywać je:
 - podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (w szczególności Narodowemu Funduszowi Zdrowia, laboratorium, szpitalom i innym placówkom medycznym);
 - podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Państwa dane osobowe (np. dostawcom systemów i rozwiązań teleinformatycznych, dostawcom usług call center, księgowych, prawniczych);
 - dla celów kontynuacji leczenia w Wielkiej Brytanii lub konsultacji z tamtejszymi lekarzami, również podmiotom należącym do grupy kapitałowej Optegra powiązanych z Administratorem, w tym Optegra UK Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii. W przypadku przekazywania danych do Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (tzw. państwo trzecie) podstawą prawną przekazania danych będzie decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w tym państwie. Aby otrzymać szczegółowe informacje na temat stosowanych zabezpieczeń, należy skontaktować się Inspektorem Ochrony Danych.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody na kontakt marketingowy lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu. Po tym czasie dane będą archiwizowane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a następnie będą usuwane lub anonimizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
 - d) prawo do wycofania zgody na kontakt marketingowy w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem kontaktu marketingowego prowadzonego przed wycofaniem zgody.
8. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Prawa te można realizować poprzez wysłanie wniosku na dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (zgodnie z pkt. 2 powyżej) lub na dane

kontaktowe Administratora (zgodnie z pkt. 1 powyżej). Wycofanie zgody jest możliwe także poprzez kontakt z infolinią.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymywania informacji marketingowych na temat usług medycznych Optegra Polska.